

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DE VENTA DE ENTRADAS

1. GENERALIDADES

El presente documento, elaborado con fecha 19 de julio de 2026, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará del Sitio Web: www.ecin.cl (en adelante “ECIN CHILE 2026”, o “el Sitio Web” indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en el Sitio Web.

Para efectos del presente documento se entenderá como “Sitio Web”: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, “Contenidos”) y todos aquellos servicios o recuerdos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, “Servicios”).

ECIN CHILE 2026 se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento ECIN pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

El acceso y uso del sitio web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, este sitio web y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en él, están destinados a todo tipo de usuarios, sin importar su nacionalidad y lugar de residencia.

www.ecin.cl adhiere en su totalidad al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

2. INFORMACIÓN DEL SITIO WEB WWW.ECIN.CL

La titularidad de ECIN CHILE 2026 corresponde a Cáceres y Asociados Ltda., RUT: 76.173.735-K; domiciliados en Av. Alfredo Barros Errázuriz 1953, oficina 608, comuna de Providencia, Santiago, Chile, y legalmente representada por doña SUSANA MARGARITA CÁCERES GONZÁLEZ, quien ostenta el cargo de Socia Directora, Cédula Nacional de Identidad número 11.625.419-0. Su personería para actuar en representación de ECIN CHILE 2026 consta en escritura pública de fecha 3 de octubre de 2011, en Notaría Enrique Tornero Figueroa de Santiago de Chile.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, ECIN CHILE 2026 procede a designar, por medio del presente acto, como representante especial a doña Natalia Nicole González Lemoine, ostentando el cargo de Administrador, quien recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: ecin@internal.cl, el cuál sólo estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente. Doña Natalia Nicole González Lemoine se encuentra domiciliada para estos efectos en Av. Alfredo Barros Errázuriz 1953, oficina 608, comuna de Providencia, Santiago, Chile.

El Sitio Web también cuenta con un servicio de atención al cliente, ante el cual se pueden hacer valer distintas presentaciones o reclamos relacionados con el uso o acceso a la página, así como también con los negocios y transacciones realizados en el sitio web, el cual puede ser contactado a la dirección de correo electrónico ecin@internal.cl.



Organiza:

Auspicia:



3. COMPRA DE ENTRADAS

- La compra de entradas implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.
- Las entradas se pueden adquirir a través de la página de ECIN CHILE 2026.
- Cada entrada es válida únicamente para una persona y para el acceso al evento en la fecha y hora señaladas. (12 de agosto del 2026 en Hotel Radisson Blu).
- En caso de facturación, la entrada debe ser totalmente facturada antes del día de la realización del evento.

4. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- No se admiten devoluciones ni cancelaciones una vez efectuada la compra, salvo en caso de cancelación o modificación sustancial del evento.
- La entrada podrá transferirse sólo una vez a alguien, previo aviso y autorización de los organizadores del ECIN CHILE 2026.
- En caso de cancelación, se reembolsará el importe de la entrada en el mismo método de pago utilizado, descontando comisiones de gestión si aplican.
- Si el evento se reprograma, la entrada será válida para la nueva fecha, sin necesidad de realizar ningún cambio.

5. ACCESO AL EVENTO

- Es obligatorio presentar la entrada, en formato digital o impreso, junto con un documento oficial de identificación.
- El organizador se reserva el derecho de admisión.
- No se permitirá el acceso una vez iniciado el evento (opcional, según el tipo de espectáculo).

6. USO DE LA ENTRADA

- La reventa no autorizada está prohibida. Las entradas obtenidas por canales no oficiales podrán ser anuladas sin derecho a reembolso.
- No se admitirán entradas duplicadas, deterioradas, alteradas o con signos de falsificación.

7. SEGURIDAD Y COMPORTAMIENTO

- Queda prohibido el ingreso con objetos peligrosos, sustancias ilegales o cualquier elemento que el organizador considere riesgoso.
- El público debe comportarse de manera respetuosa y no interferir con el desarrollo del evento. Cualquier incumplimiento podrá derivar en la expulsión sin derecho a reembolso.

8. CAPTACIÓN DE IMÁGENES

- Durante el evento podrán tomarse fotografías y/o grabaciones de video para fines promocionales. Al asistir, el público acepta la posible aparición en dichos materiales.

9. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR

- El organizador no se hace responsable por pérdida o robo de objetos personales.
- En caso de fuerza mayor o circunstancias ajenas a su control, el organizador podrá modificar, posponer o cancelar el evento.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

- Los datos personales recogidos durante la compra serán tratados conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de Chile.
- Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a los tribunales competentes de Santiago de Chile.

 **CONSULTAS:** ECIN@INTERNAL.CL 

Organiza:



Auspicia:

